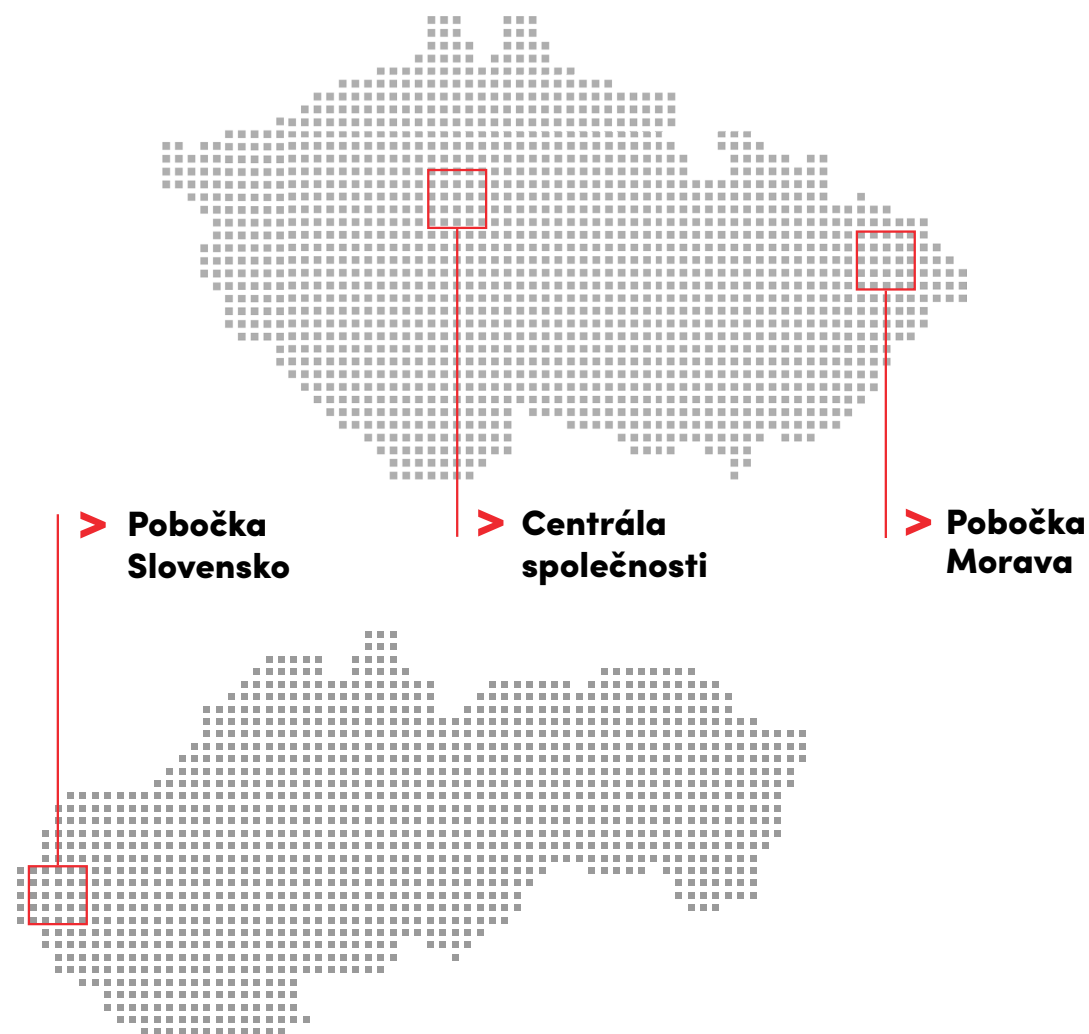


LASCAM

Servis a podpora

Komplexní služby v oblasti laserových technologií





LASCAM

Ať už hledáte způsob, jak naplno využít potenciálu vašeho zařízení a maximalizovat jeho životnost, nebo potřebujete rychle a efektivně vyřešit jakoukoliv závadu bez zbytečných prostojů, společnost LASCAM systems je váš partner pro komplexní servisní služby, díky němuž se můžete neustále posouvat vpřed.

Dodání laserového technologického řešení zákazníkovi neznamena pro LASCAM systems jen pouhé uzavření kupní smlouvy. Jedná se o začátek úzké spolupráce, partnerství, které má za cíl pomoci zákazníkovi průběžně zdokonalovat výrobní proces. Díky naší kontinuální snaze o vylepšování procesů, a také vyhodnocování zpětné vazby od zákazníka, jsme schopni pružně reagovat a přizpůsobovat nabídku servisních služeb. Naší povinností je splnění požadavků zákazníka před dodáním systému, během realizace zakázky i po instalaci. Prostřednictvím našich obchodních zástupců a servisních týmů získáte služby té nejvyšší kvality.





Obsah

- 6 > **Proč jsou servis a údržba důležité?**
- 8 > **LASCAM IoT modul**
- 10 > **Chytré brýle pro průmysl**
- 12 > **Poradenství a školení**
- 14 > **Servisní smlouvy a další služby**

Proč jsou servis a údržba důležité?

Klíčem k maximálnímu využití investice je minimalizace prostojů ve výrobě. Náš tým servisních techniků působí po celém území Česka a Slovenska. Je vždy připraven rychle reagovat na vzniklé situace ze strany zákazníka. Servisní technici jsou pravidelně školeni a mohou tak garantovat údržbu veškerých našich systémů.

Hlavní důvody:

- > **Prevence odstávky výroby**
Havarijní stav stroje zvyšuje riziko zastavení výroby, což vede ke značným finančním ztrátám podniku.
- > **Diagnostika stavů a opotřebení**
Pravidelnou kontrolou stávajícího stavu stroje dokáže odborný servis odhalit potenciální rizika výpadku stroje a zajistit ekonomicky výhodný a spolehlivý provoz.
- > **Zajištění stálé kvality výroby**
Kvalita výrobků ze špatně nebo nulově servisovaného stroje má po čase významně sestupnou tendenci a projeví se i na produktivitě.
- > **Prodloužení životnosti stroje a komponentů**
Pravidelný servis a údržba napomáhají udržet produktivitu stroje a zásadně prodloužit jeho životnost. Čím déle bude instalovaný stroj sloužit, tím lepší bude návratnost investice podniku do jeho zakoupení. Náklady na servis a údržbu je vždy nižší než nákup nového stroje.

LASCAM IoT modul

**Bud'te efektivní a snižte náklady na servis a údržbu v řádu desítek procent.
Mějte nepřetržitý dohled nad kondicí stroje pomocí námi vyvinutého
komunikačního IoT modulu.**



Úplné povědomí o stavu stroje v reálném čase a kontinuální analýza výrobních a provozních dat je klíčem k chytřejší výrobě. Proto jsme vyvinuli LASCAM IoT modul – vlastní komunikační modul, který zajišťuje zabezpečenou vzdálenou komunikaci mezi instalovaným strojem a cloudovým uložištěm. LASCAM IoT modul je připraven jako standard ve všech našich instalacích a záleží jen na zákazníkovi, v jakém rozsahu nebo jestli vůbec sbíraná data využije.

Hlavní přínosy:

- Možnost online servisních zásahů na stroji až do úrovně zdrojových dat softwaru bez nutnosti výjezdu
- Výrazně rychlejší a přesnější diagnostika problémů díky neomezené možnosti nahlížení do historie událostí, logů a stavů stroje
- Sběr dat z kritických komponent, nastavení limitních hodnot a zasílání notifikací v případě jejich překročení
- Aktualizace a úpravy software a firmware v reálném čase
- Jednoduché zapojení modulu stylem „plug-and-play“ a navázání spojení s cloudem všemi dostupnými způsoby (Wi-Fi, SIM karta, Ethernet)
- Možnost propojení s jakýmkoliv ERP nebo MES systémem využívaným v dané společnosti



Chytré brýle pro průmysl

Minimalizujte nákladné výpadky a odstávky ve výrobě a snižte výdaje na výjezd servisních techniků. Zvyšte efektivitu a zprofesionalizujte práci servisních a údržbářských týmů.



Věděli jste, že statisticky více než dvě třetiny závad na laserových zařízeních vyřešíme se zákazníky na dálku? Kromě standardní podpory přes telefon nebo email, poskytujeme zákazníkům i chytré brýle RealWear pracující na principu rozšířené reality, což umožňuje kooperaci servisních techniků v reálném čase, nezávisle na místě, kde se zrovna nacházejí. Během živého video hovoru náš servisní technik přesně vidí situaci na místě a může jednoduše poradit, zakreslovat poznámky do video obrazu, promítat návody apod. Všechny činnosti lze navíc snadno zaznamenávat a ukládat pro evidenci nebo přípravu školicích materiálů jako ukázkou reálného případu. V rámci servisní smlouvy vám v případě zájmu chytré brýle dlouhodobě zapůjčíme. Samozřejmostí je i odborné zaškolení personálu. I naše servisní týmy chytré brýle běžně používají, např. ke konzultacím se specialisty na danou technologii. Díky tomu jsou servisní zásahy rychlejší a efektivnější.

Hlavní přínosy:

- > Výrazné zkrácení doby odstávky výroby z důvodu závady na laserovém zařízení
- > Řešení problémů v reálném prostředí s využitím rozšířené reality
- > Intuitivní ovládání brýlí a vždy volné obě ruce k provedení servisního zásahu
- > Detailní seznámení servisního technika s problémem již před prvním výjezdem. Díky tomu jede technik k zákazníkovi předpřipraven a v případě potřeby i vybaven náhradním dílem

Poradenství a školení

Společnost LASCAM systems disponuje letitými zkušenostmi a know-how v oblasti laserových zařízení pro průmysl a vědu. Díky našim specialistům proto nabízíme i další nadstavbové služby, zejména s ohledem na zdraví zaměstnanců a v souladu s mezinárodně platnými standardy.

Poskytnout školení bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci (BOZP) je zákonem stanovená povinnost pro všechny zaměstnavatele, jejichž zaměstnanci jsou vystaveni případným zdravotním rizikům v práci nebo nemají potřebnou kvalifikaci. Povinnost zajistit BOZP s lasery v kategorii IIIb a IV vychází z nařízení vlády č. 291/2015 Sb. o ochraně před neionizujícím zářením.

Široká nabídka našich služeb v oblasti poradenství a školení je vhodná jak pro obsluhu zařízení, tak pro zaměstnance ve vedoucích pozicích. Veškerá školení probíhají přímo u vás nebo v našem školicím centru v Praze, přičemž po ukončení získají účastníci školení osvědčení, které je opravňuje k práci s lasery IV. třídy.

Nabízená školení:

- > Školení laserové bezpečnosti
- > Průvodce legislativou pro integrátory
- > Průmyslové lasery, použití v praxi, péče o lasery
- > Údržba a péče o laserové systémy a jejich periferie
- > Odladění instalovaného laserového systému
- > Parametrizace a optimalizace metodiky laserového procesu, software



Servisní smlouvy a další služby

Naše servisní smlouvy nabízí několik úrovní servisní podpory dle náročnosti zákazníka. Všem zákazníkům s podepsanou servisní smlouvou garantujeme záruční a mimozáruční servis s maximální dostupností techniků a náhradních dílů, rychlý a odborný zásah a proaktivní řešení každého problému v rámci Česka a Slovenska.



BASIC	STANDARD	PLUS	ALL-IN
Základní balíček servisních služeb	Obsahuje balíček BASIC rozšířený o preventivní údržbu	Rozšířené servisní služby obsahující balíček BASIC a STANDARD	Komplexní servis a úplná kontrola nákladů
Garantovaná reakční doba			
Řízené plánování servisních prohlídek	Reakční a dojezdové doby	Dostupnost techniků i během víkendů	Pohotovostní doba 24/7 pro zajištění stabilní výroby a minimalizaci prostojů
Speciální servisní linka pro příjem požadavků	Kvalifikovaná podpora prostřednictvím e-mailu a telefonu	Skladové zásoby náhradních dílů pro minimalizaci doby opravy	Fixní měsíční paušál a zvýhodněné hodinové sazby

Náhradní díly

LASCAM systems zajišťuje originální náhradní díly pro laserové zařízení a automatizované robotické buňky přímo ve spolupráci se světovými výrobci. Originální díly zaručují procesní bezpečnost zařízení a prodlužují životnost vašeho zařízení. Zájemcům pomáháme s výběrem vhodného dílu a samozřejmě zajistíme i následnou odbornou instalaci a servis.

Servis u zákazníka

Ať už máte uzavřenou servisní smlouvu či nikoliv, vždy je pro nás nejdůležitější, abychom vám zajistili optimální dojezdové časy a odstranili vzniklé závady bez zbytečného odkladu. Díky technickému know-how a vysoké flexibilitě našich servisních techniků vám můžeme garantovat vysoce kvalitní servisní služby od instalace a uvedení do provozu, přes havarijní zásah a výměnu náhradních dílů, až po preventivní prohlídky a procesní optimalizaci.



Společnost **LASCAM systems** se specializuje na vývoj, výrobu a dodávky automatizovaných celků na míru se zaměřením na laserové opracování kovů, plastů a optickou analýzu.

Našim zákazníkům pomáháme neustále se posouvat vpřed a být na trhu konkurenceschopnější. To vše s důrazem na zvyšování kvality, úsporu nákladů a udržitelný rozvoj. Námi navrhovaná řešení jsou důležitým základním kamenem digitalizace, automatizace a robotizace každé průmyslové výroby a jsou zároveň jedním z pilířů konceptu Průmyslu 4.0.

Více informací o společnosti LASCAM systems získáte na webu lascam.cz. Sledovat nás můžete také na sociální síti **LinkedIn**.